

Inspection  
de l'Éducation  
Nationale - Maroc



**aefe**

Agence pour  
l'enseignement français  
à l'étranger



## ACCOMPAGNEMENT DE LA CONTINUITE EDUCATIVE

**POINT HEBDOMADAIRE – Bureau de l' IEN**

Semaine 4 – Du 06 au 10 avril 2020

<https://padlet.com/georgesalzina/6ixc5n69kbn2>

<http://www.ienmaroc.org/>

<https://sites.google.com/ienmaroc.org/continuitepdagogique/accueil>

Edito du bureau de l' IEN :

Le temps du confinement et de l'enseignement à distance se prolongeant, il oblige les équipes à envisager la continuité pédagogique à distance avec une nouvelle focale : celle de l'institutionnalisation progressive des organisations et des pratiques professionnelles.

Sur le plan pédagogique, elle invite chaque enseignant à réinterroger son organisation à moyen terme (outils, démarches, communication, productions des élèves, corrections, évaluations) pour mieux y intégrer les nouvelles notions présentées (en particulier en mathématiques et français), pour favoriser, autant que possible, un lien concret et authentique avec les élèves, pour essayer d'envisager une interactivité porteuse de sens et d'opportunité de suivi des progrès.

Pour les directeurs, la réflexion pourrait être engagée sur l'actualisation du projet d'école, sur la tenue des instances de concertation, sur l'actualisation des PPS, sur le suivi des apprentissages, ... dans l'idée de l'anticipation des prochaines semaines, en particulier si le confinement est confirmé pour la rentrée des vacances de printemps.

Le bureau de l'IEN a choisi une nouvelle modalité de partage et d'échange visant à nourrir les espaces de réflexion et permettant un lien direct avec tous ceux qui le souhaitent. Ainsi les visios autour de sujets identifiés comme essentiels par la majorité d'entre vous permettent de dessiner quelques cadres et repères qui seront exposés au fur et à mesure. Cette lettre vous en fait un premier écho sous la forme de rapides relevés de conclusion.

### Numérique et pédagogique à distance

- Veiller à **améliorer l'offre**, passer à l'installation de notions nouvelles en ménageant un accompagnement
- Insister sur la **ritualisation**.
- Encourager les collègues à s'emparer des outils
- **Anticiper sur l'offre technique** pour **unifier les outils** et les pratiques
- Proposer des formations.
- Limiter la **profusion des ressources** !
- **L'outil numérique pourrait laisser penser à la nécessité d'une disponibilité 24h/24h**, il faut que les enseignants sachent déconnecter, prendre du temps pour eux afin de tenir la distance
- Pour **les enseignants d'arabe** focaliser sur **l'oral**
- **Accompagnement et bienveillance** appuyée pour les enseignants :
  - o **Ils ont peur de ne pas faire assez**, problématique **particulièrement encore plus forte chez les professeurs d'arabe**.

**Outils possibles** : espaces virtuels uniquement destinés aux enseignants : Un Padlet « salle des profs », un groupe WhatsApp professionnel (horaires précis d'utilisation).

### Méthodologie de l'enseignement à distance

Quelque soient les outils proposés il faut **anticiper** : pourquoi cet outil et pour en faire quoi avant ? comment pendant ? :

Exemple : « je propose une **capsule vidéo** donc en amont se poser la question de donner des consignes d'écoute et/ou vidéo ciblée avec comme support une grille, un google form ou bien c'est l'élève qui va devoir déterminer quels sont les éléments clés à renvoyer à l'enseignant-e qui seront utilisés lors de la visio.

Préparer sa **visio** : exemple : pour le rituel du matin « j'ouvre la classe, je présente les contenus et je ferme la classe pour en faire un bilan » : 10 mn maximum. Autre exemple, une visio en demi classe pour engager les élèves (je leur ai proposé en amont un texte, une recherche, un exercice et on revient sur les difficultés rencontrées, ils interagissent), en petits groupes pour accompagner au plus-près pour des besoins bien identifiés.

Il est à souligner l'importance de la **visio** pour maintenir le lien avec les élèves, et entre les élèves, ce qui est aussi important que pour le travail en lui-même.

Pour les temps **asynchrones**, les supports intéressants proposés aux élèves sont l'application quizzinière pour produire et corriger des exercices (l'enseignant reçoit les réponses), l'e-cahier, être clair avec les élèves si l'on attend une trace écrite, si le support sera corrigé.

Les traces écrites que l'on peut demander aux élèves : produire une carte mentale (des éléments clés) suite à une lecture, une recherche, le google form un outil qui permet de répondre à des questions, des qcm...

Pour les **ressources**, il est utile que les enseignants proposent les mêmes outils pour gagner du temps et pour rassurer les élèves et les familles.

La proposition faite serait de se « limiter » au Padlet de l'IEN, aux micro-projets proposés par le bureau de l'IEN, et des applications comme le CNED (et CNED école à voir ?), Lalilo, Lumni, quizzinière, calculatrice, math @envie, Canopé.

### **Communiquer avec les parents à distance**

- Accompagner / Suivre / Rassurer / Organiser (familles nombreuses) / Faire adhérer / Éviter le décrochage

Envisager une communication directe enseignant / parents régulière (accompagner), sous la forme d'une porte ouverte tel jour de telle heure à telle heure afin de rassurer les plus inquiets ou ceux le plus en difficulté. Il faut pour cela une connaissance très « pointue » de chaque élève quant aux difficultés matérielles ou d'accompagnement scolaire (organiser).

Penser un plan communication qui devra prendre en compte l'étalement de la scolarité sur un cycle afin de pouvoir rassurer les parents quant aux acquisitions en fin de scolarité. Il faut également et dès à présent penser à la reprise et communiquer en temps utile sur ce qui sera mis en place dès que les élèves regagneront l'école. Pour cela il faut prévoir dès à présent un suivi d'acquisition des connaissances (éviter le décrochage) et pour la reprise des activités qui permettront d'évaluer précisément chaque élève afin de mettre rapidement en place des groupes de besoins ou une scolarité aménagée. Ce dernier aspect doit être réfléchi dès à présent afin de pouvoir en faire part aux parents (rassurer, à moyen terme en fonction de l'évolution de la pandémie et de sa gestion).

En conclusion : il faut envisager un suivi plus individualisé (rassurer, organiser, suivre), si possible, et prévoir une communication interne très importante en direction des enseignants afin de les sensibiliser à ces démarches renforcées dans la communication avec les familles, harmoniser autant que faire se peut les pratiques et préparer la suite. Ces aspects seront communiqués aux parents (rassurer, faire adhérer).

### **Fédérer son équipe à distance**

**Clarifier le projet commun en essayant de faire participer chacun** à sa construction pour y faire adhérer pleinement (recueil d'idées, d'avis, de propositions en précisant que toutes ne pourront pas être retenues). Informer de l'avancée du projet, les raisons de son évolution, les éléments vous ayant amené à valider des choix...

**Instaurer un mode de communication** ; c'est justement quand l'équipe est éloignée que l'on doit communiquer le plus. Le directeur doit être présent au maximum, sans laisser l'équipe pédagogique rechercher l'information. La clarté du propos, rendu encore plus nécessaire par l'absence ou la limitation de la communication non verbale et de l'étude du comportement des enseignants, doit valoriser l'explicitation, l'illustration, la sollicitation du niveau de compréhension par chacun.

**Favoriser les échanges, la discussion, le débat, la récolte d'avis** avec l'équipe

Dans un contexte difficile, il est essentiel de partager la vision de l'établissement (donc de l'avoir définie à court et moyen terme avec le chef d'établissement) pour fédérer l'équipe.

**Essayer de créer la synergie au sein de l'équipe** en consacrant du temps à son équipe : des réunions bien managées (préparées avec un ordre du jour, des prises de parole possibles pour tous durant les réunions, des principes arrêtés, des relevés de conclusions faisant référence), une gestion des conflits ou des risques de conflits: analyse objective des points de tension (la communication synchrone avec les familles, l'évaluation, les corrections,...), essayer de trouver l'intérêt supérieur des membres du groupe (aider au mieux chaque élève à progresser dans les apprentissages en cours), coresponsabiliser le plus tôt possible (aider à se mettre à la place des familles) et traquer sans relâche les délinquants relationnels, en maintenant la communication, en rappelant les règles hiérarchiques et fonctionnelles, en revenant très régulièrement sur la régulation et l'organisation du projet d'EAD.

**Orienter les enseignants vers des actions concrètes** - Valoriser les erreurs ou les échecs des actions dans une logique d'apprentissage et de feed-back, partager en équipe les réussites ou les essais, la valeur ajoutée dans l'atteinte des objectifs du projet commun grâce à certaines pratiques. Le directeur s'assure en réunion d'équipe que les grandes lignes d'actions définies sont enclenchées, et que tous les acteurs sont impliqués.

**Miser sur le feedback des parents** qui malgré tout restent des clients à fidéliser et permet de s'intéresser à leurs avis (sans forcément tout changer) dans l'idée de recherche d'améliorations. Cette démarche peut se construire via l'équipe mais aussi et surtout en direct avec les représentants des parents.

**Former l'équipe** en apportant des outils, tutos, ressources facilitant l'avancée de chacun (apports collectifs et personnalisés). Faire régulièrement le point sur les besoins dans le cadre de leurs actions d'EAD.

**Être attentif aux besoins accrus des personnels en mode « dégradé »** - cf Vademecum AEFÉ

La crise provoque une déstabilisation et une perte des repères habituels.

- Besoin d'information : formelle comme informelle, pour lutter contre l'isolement et les rumeurs (voir fiche pratique : Maîtriser sa communication)
- Besoin de lien social : trouver de nouvelles façons de faire vivre le collectif de travail, renforcer la coordination des équipes, prendre des nouvelles de chacun, faire preuve de solidarité et de soutien face aux difficultés. Signaler toute forme de « harcèlement numérique » de la part de certains usagers.
- Besoin de repères : proposer un cadre de travail à distance rythmé (si possible proche des horaires classiques de fonctionnement ce qui suppose l'arrêt des sollicitations à distance en dehors des heures normales de fonctionnement de l'établissement) et respectant le droit à la déconnexion, redéfinir les tâches prioritaires (fixer des objectifs SMART : Spécifiques Mesurables Acceptables Réalistes et limité dans le Temps), anticiper les temps virtuels collectifs et se tenir ensuite rigoureusement à l'agenda fixé afin de permettre à chacun de prendre ses dispositions pour être

disponible quand il le faut. Importance de fixer collectivement les objectifs à atteindre dans le cadre du travail à distance. Eviter de travailler avec des outils numériques non utilisés dans le cadre habituel d'activités et donc non maîtrisés.

- Besoin de reconnaissance professionnelle : maintenir un contact régulier avec ses équipes, faire preuve de confiance favorise l'autonomie et l'engagement, penser à remercier chacun pour sa mobilisation et les efforts réalisés.

### **Enseigner en maternelle à distance**

-**Préparer la rentrée** : mettre l'accent sur ce qui relève des projets, éventuellement des projets qui associent aussi les enfants plus grands :

Projets inter-âges ou inter-niveaux, et projets inter-familles, des défis, aller sur des mini-projets (cf google - site IEN), questionner la liaison GS/CP.

-**Communiquer auprès des familles** : avec des visios et/ou capsules vidéos avec le personnel de l'ASH sur la difficulté de la continuité pédagogique dans la relation parent/élève enfant.

-**Communiquer sur l'utilisation des visios** : pourquoi est-elle ou non utilisée, quel objectif selon le contenu proposé, la durée, la fréquence ...

**Projet fédérateur** à venir sur la zone après les vacances d'avril pour proposer une nouvelle dynamique

-**Séances en visio avec des enseignants** de différentes écoles qui le souhaiteraient sur une thématique précise : exemple la motricité en maternelle sous forme d'échanges, de mutualisation.

-**Séances en visio avec les enseignants débutants** (CDD et CDI 1<sup>ère</sup> année) qui devaient bénéficier de temps de formation en avril, mai et juin.

-**Comment durer** sur la projection éventuelle d'une école en confinement jusqu'à fin juin ?

-**Liens** :

**Site Micro-projets ( voir onglet cycle1) :** <https://sites.google.com/ienmaroc.org/continuitedpagogique/accueil>

**Sur le Padlet IEN, Padlet maternelle « du grain à moudre » :** [https://fr.padlet.com/olivier\\_roussel/DuGrainAMoudrePourLesFamilles](https://fr.padlet.com/olivier_roussel/DuGrainAMoudrePourLesFamilles)

L'équipe du bureau